

Vorstand Sparkasse Kraichgau | Postfach 3026 | 76643 Bruchsal

CDU-Fraktion Karlsdorf-Neuthard
Herrn
Wolfgang Riffel
Rathausstraße 4
76689 Karlsdorf-Neuthard

Vorstand

Norbert Grieshaber
Vorsitzender des Vorstands

Telefon 07251 77-3244
Telefax 07251 77-903244
norbert.griesshaber@
sparkasse-kraichgau.de

14.03.2023

Ihr Schreiben vom 05. März 2023 Schließung unserer Filiale in Neuthard

Sehr geehrter Herr Riffel,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 05. März 2023. Sie zeigen hierin die künftigen Entwicklungspotenziale des Teilortes Neuthard auf, einhergehend mit einer zukünftig stärkeren Frequenzierung unserer Filiale, und bitten darum, die von uns beabsichtigte Schließung unserer Filiale zum 01. Juli 2023 nochmals zu überdenken. Zumindest sollten Ihres Erachtens Möglichkeiten im Ort für automatisierte Serviceleistungen für Geldgeschäfte geschaffen werden.

Im Sinne eines bedarfsgerechten Angebots analysieren wir regelmäßig, wie unsere Dienstleistungen und Zugangswege von den Kunden genutzt werden. Dabei haben wir festgestellt, dass die Kundenfrequenz auf unseren Filialen, insbesondere im Bereich von Kasse und Service, stark abgenommen hat. Die Verlagerung von Servicegeschäftsvorfällen aus den Filialen in die medialen Kanäle hat dagegen massiv zugenommen. Hinzu kommt, dass sich die personelle Besetzung von kleineren Filialen mit qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zunehmend schwieriger gestaltet. Die Folge sind häufige Personalwechsel, die einer nachhaltig gewachsenen Kundenbeziehung nicht zuträglich sind.

Gleichzeitig gewinnt die persönliche Beratung zu komplexen Themen wie Baufinanzierung, Vermögensaufbau oder Altersvorsorge an Bedeutung. Diese beiden Entwicklungen sind nach unseren Markt- und Frequenzanalysen der letzten Jahre stabil und irreversibel. Mit weniger, aber qualitativ besseren Filialen stellen wir uns als Sparkasse im Sinne unserer Kunden auf diese geänderten Verhältnisse ein.

...

Seite 2 von 2
CDU-Fraktion Karlsdorf-Neuthard
Herrn Wolfgang Riffel
14.03.2023

Jeder Kunde, auch der Kunde mit Wohnsitz in Neuthard, wird wie bisher durch einen persönlichen Berater und Ansprechpartner betreut. Wie bisher können Beratungsgespräche von 8 bis 20 Uhr auch zu Hause stattfinden.

Das Angebot von SB-Geräten setzt voraus, dass diese wirtschaftlich betrieben werden können. Massive Kostensteigerungen in der Vergangenheit bei Hard- und Software, Wartung und Sicherheitsanforderungen wirken sich entsprechend belastend auf das Ergebnis aus. Bei der Bewertung der Bargeldversorgung ist zu beachten, dass der Anteil der Kartenzahlungen an den Bezahlvorgängen seit Jahren zunimmt. Die Zahlungen mit der GiroCard sind im Jahr 2022 nochmals um 13,4 % gegenüber dem Rekordjahr 2021 angestiegen. Der Betrieb eines Geldautomaten kann zwischenzeitlich unter Umständen ein hohes Sicherheitsrisiko darstellen. Die Vielzahl der Sprengungen in den letzten Jahren belegt dies. Dabei gehen die Täter immer rücksichtsloser vor und gefährden neben dem Gebäude, in dem sich der Automat befindet, auch angrenzende Wohnhäuser und Passanten. Insoweit bitten wir um Verständnis, dass wir unser Angebot an SB-Geräten in Neuthard nicht aufrechterhalten möchten. Für mobil eingeschränkte Menschen wird ein Bargeld-Bring-Service die Versorgung der von der Schließung der Filiale betroffenen Kunden gewährleisten. Die Kunden können sich dabei zweimal im Monat ohne Gebühren die Geldbestellung nach Hause liefern lassen. Darüber hinaus bietet ihnen unser KundenKommunikationsCenter schnellen und direkten Service. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr sowohl telefonisch unter 07251 77-0 als auch über Chat erreichbar.

Sehr geehrter Herr Riffel, ich darf Ihnen versichern, dass bei unserer Entscheidung die Belange unserer Kunden vor Ort und die Auswirkungen auf deren Lebensbereiche ausführlich eingeflossen sind. Die Sparkasse Kraichgau wird wie bisher erster Ansprechpartner für die Belange Ihrer Kommune bleiben und Ihnen als verlässlicher Partner in der Entwicklung der Kommune zur Seite stehen. Ich hoffe, dass ich mit meinen Ausführungen unsere Entscheidung nachvollziehbar darlegen konnte. Ihnen und der Gemeinde Karlsdorf-Neuthard wünsche ich weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen



Norbert Gießhaber
Vorstandsvorsitzender